

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

**SIA “adidas Baltics”
Reģ. Nr. 40003788440
Vīlandes ielā 3 - 8, Rīgā
LV-1010**

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2022.gada 12.septembrī

Nr.146-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: M.Vētra

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA “adidas Baltics” (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar iegādātu džemperī.

No patērētāja iesnieguma Komisijai un tam pievienoto dokumentu kopijām izriet, ka patērētājs džemperī iegādājās 2021.gada 14.decembrī sabiedrības *Outlet* veikalā. Pirms džempera iegādes patērētājs informēja sabiedrību, ka iegādājas džemperī kā dāvanu, tāpēc nav pārliecināts par džempera izmēru. Patērētājs tika informēts, ka, ja būs nepieciešams, džemperī varēs apmainīt 60 dienu laikā. 2021.gada 20.decembrī patērētājs nodeva džemperī veikalā, jo bija nepieciešams lielāka izmēra džemperī. Patērētājs arī bija pamanījis caurumu džemperī. Sabiedrība atteica izpildīt prasību mainīt džemperī, norādot, ka tas nav oriģinālajā iepakojumā un ir lietots.

Atbildot uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) pieprasījumu sniegt skaidrojumu par patērētāja iesniegumā minēto, sabiedrība norādīja, ka, iegādājoties džemperī, patērētājs tika informēts, ka varēs to apmainīt, ja nederēs izmērs, 60 dienu laikā, ja džemperī nebūs lietots un tam būs oriģinālais iepakojums/etiķetes. Šie nosacījumi preces apmaiņai ir norādīti arī pirkuma čekā. Patērētājs nodeva džemperī ar lietojuma pazīmēm pie apkaklītes, ar caurumu, un uz džempera bija dzīvnieku spalvas. Sabiedrība apgalvoja, ka džempera iegādes brīdī tam nebija caurumu. Šo faktu sabiedrība konstatēja, noskatoties video ierakstu no kameras, kas atrodas virs kases.

PTAC pieprasīja sabiedrībai iesniegt iepriekš minēto video ierakstu, bet ieraksts līdz šim nav saņemts. Telefona sarunas laikā sabiedrība informēja PTAC, ka video ieraksti netiek saglabāti.

Sabiedrība nesniedza skaidrojumu saistībā ar patērētāja iesniegumā Komisijai norādīto. Savukārt patērētājs iesniedza Komisijai izvērtēšanai džemperī.

Komisija, izvērtējot džempera izskatu, konstatē, ka džemperim nav manāmu nēsāšanas pazīmju, tāpat tas neizskatās mazgāts. Uz džempera nav konstatējamās dzīvnieka spalvas. Caurums ir neliels un atrodas džempera apakšējā daļā pie kreisās sānu šuves.

Komisija norāda, ka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (redakcijā, kas bija spēkā līdz 2022.gada 14.martam, turpmāk – PTAL) 14.panta pirmās daļas 1.punktu prece uzskatāma par atbilstošu līguma noteikumiem, ja tai piemīt īpašības un izpildījums, kāds parasti piemīt tāda paša veida precēm un kādu patērētājs var pamatoti gaidīt, ņemot vērā preces raksturu un jebkurus, īpaši reklāmā vai preces marķējumā sniegtus publiskus paziņojumus par noteiktām preces īpašībām. Savukārt saskaņā ar 13.panta pirmo daļu pārdevēja un pakalpojuma sniedzēja pienākums ir nodrošināt preces atbilstību līguma noteikumiem, un PTAL 13.panta trešajā daļā noteikts, ja preces neatbilstība līguma noteikumiem atklājas sešu mēnešu laikā pēc preces iegādes, uzskatāms, ka tā eksistēja preces iegādes dienā, izņemot gadījumu, kad šāds pieņēmums ir pretrunā ar preces raksturu vai neatbilstības veidu.

No minēto tiesību normu regulējuma izriet pārdevēja pienākums pierādīt preces atbilstību līguma noteikumiem, ja preces defekts atklājies sešu mēnešu laikā pēc tās iegādes. Patērētāja iegādātajam džemperim defekts atklājās jau pēc sešām dienām, tādējādi sabiedrībai bija pienākums pierādīt to, ka iegādes brīdī džemperis atbilda līguma noteikumiem. Komisija konstatē, ka sabiedrība nav iesniegusi pierādījumus tam, ka pārdošanas brīdī džemperim cauruma nebija.

Ņemot vērā minēto, Komisija atzīst, ka džemperis neatbilst līguma noteikumiem.

PTAL 28.panta otrajā daļā noteikts, ka patērētājs, kuram pārdota vai nodota lietošanā līguma noteikumiem neatbilstoša prece, vispirms ir tiesīgs prasīt, lai pārdevējs bez atlīdzības novērs preces neatbilstību līguma noteikumiem vai bez atlīdzības apmaina preci pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem, izņemot gadījumu, kad tas nav iespējams vai ir nesamērīgi.

Vienlaikus Komisija norāda, ka saskaņā ar PTAL 28.panta piekto daļu patērētājs ir tiesīgs pieprasīt, lai pārdevējs attiecīgi samazina preces cenu vai atceļ līgumu un atmaksā par preci samaksāto naudas summu, ja pārdevējs saprātīgā termiņā nav novērsis preces neatbilstību līguma noteikumiem vai nav apmainījis preci pret līguma noteikumiem atbilstošu vai ja minētās darbības veiktas, radot būtiskas neērtības patērētājam. Samazinot cenu vai atceļot līgumu un atmaksājot patērētājam par preci samaksāto naudas summu, var tikt ņemts vērā preces nolietojums vai labums, ko patērētājs guvis, lietojot preci, un par ko līgumslēdzējas puses ir vienojušās.

Līdz ar to, ja sabiedrība ilgstoši nemainīs džemperu, tādējādi sagādājot patērētājam būtiskas neērtības, vai arī džemperu maiņa nebūs iespējama, patērētājam ir tiesības uz naudas atmaksu.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 13.panta pirmo un trešo daļu, 14.panta pirmās daļas 1.punktu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 28.panta otro daļu,

nolemj:

apmierināt patērētāja prasību mainīt džemperu. SIA “adidas Baltics” mainīt patērētāja iegādāto džemperu pret līguma noteikumiem atbilstošu džemperu.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.