

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

## Patērētājam

**SIA “AG Shop”**

**Reģ. Nr. 40103514554**

**Grīvas ielā 3 - 40, Rīgā**

**LV-1055**

## LĒMUMS par strīdu Rīgā

2022.gada 12.septembrī

Nr.145-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: Maija Vētra

Komisijas locekļi: Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp Lietuvas patērētāju un SIA “AG Shop” (turpmāk – sabiedrība) par pasūtītām, bet nepiegādātām mēbelēm, kā arī par naudas summas 337,00 EUR neatmaksāšanu.

No lietas materiāliem izriet, ka 2022.gada 16.martā sabiedrības internetveikalā [www.lidawood.eu](http://www.lidawood.eu) tika pasūtītas mēbeles un sabiedrība apņēma tās piegādāt 4 – 5 nedēļu laikā. Mēbeles netika piegādātas, un ar sabiedrībai tika pieprasīts atmaksāt par mēbelēm samaksāto naudu. Līdz šim brīdim sabiedrība nav atmaksājusi patērētājam samaksāto naudas summu.

Komisija konstatē, ka sabiedrības internetveikals [www.lidawood.eu](http://www.lidawood.eu) vairs nav aktīvs un ka sabiedrības skaidrojums par situāciju nav saņemts.

Komisija secina, ka konkrētajā gadījumā sabiedrības darbība ir bijusi vērsta uz patērētājiem Lietuvā, kas ir Eiropas Savienības dalībvalsts, uz kuru attiecas arī Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2011/83/ES ( 2011. gada 25. oktobris ) par patērētāju tiesībām un ar ko groza Padomes Direktīvu 93/13/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 1999/44/EK un atceļ Padomes Direktīvu 85/577/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 97/7/EK Dokumenti attiecas uz EEZ (turpmāk – Direktīva) noteikumi.

Komisija skaidro, ka saskaņā ar Direktīvas 18.panta 1. punktu, ja puses nav vienojušās citādi par piegādes laiku, tirgotājs piegādā preces, nododot tās patērētāja fiziskā valdījumā vai kontrolē bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 30 dienas pēc līguma noslēgšanas. Saskaņā ar Direktīvas 2.punktu, ja tirgotājs nav izpildījis pienākumu piegādāt preces laikā, par ko ir panākta vienošanās ar patērētāju, vai termiņā, kas noteikts 1. punktā, patērētājs prasa, lai tirgotājs veiktu piegādi apstākļiem atbilstīgā papildu termiņā. Ja tirgotājs šajā papildu termiņā preces nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs līgumu lauzt.[..] Savukārt saskaņā ar Direktīvas 3.punktu līguma laušanas gadījumā tirgotājs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā visas saskaņā ar līgumu samaksātās summas.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar Direktīvas 1., 2. un 3.punktu patērētājam ir tiesības vienpusēji

atkāpties no līguma un pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā patērētājam par precī un piegādi samaksāto naudas summu, kopumā 337,00 EUR.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz PTAL 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo daļu, Direktīvas 1., 2. un 3.punktu

**nolēma:**

apmierināt patērētājas prasību;

SIA "AG Shop" atmaksāt patērētājai samaksāto naudas summu 337,00 EUR apmērā.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

Maija Vētra