

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

SIA "AG Shop"
Reģ. Nr.40103514554
lidawoodkids@gmail.com

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2022.gada 24.novembrī

Nr.192-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: Anna Biksiniece

Komisijas locekļi: Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp Lietuvas patērētāju (turpmāk – patērētāja) un SIA "AG Shop" (turpmāk – sabiedrība) par pasūtītām, bet nepiegādātām precēm, kā arī par naudas summas 154,98 EUR neatmaksāšanu.

No lietas materiāliem izriet, ka 2022.gada 28.martā sabiedrības internetveikalā www.lidawood.eu patērētāja pasūtīja bērnu galdu ar diviem krēsliem (pasūtījuma Nr. M-1750272-649) un 2022.gada 1.aprīlī patērētāja pasūtīja bērnu virtuvīti (pasūtījuma Nr. M-1750272-772) (turpmāk kopā – preces), veicot preču un piegādes apmaksu 2022.gada 30.martā un 2022.gada 5.aprīlī, pavisam kopā samaksājot 154,98 EUR. Sabiedrība solīja piegādāt preces 4-5 nedēļu laikā pēc to apmaksu saņemšanas. Tā kā preces patērētājam netika piegādātas sabiedrības norādītajā termiņā un sabiedrība nesniedz atbildes uz patērētājas informācijas lūgumiem, kā arī sabiedrības internetveikals www.lidawood.eu nedarbojās, 2022.gada 10.maijā patērētāja vērsās Eiropas Patērētāju informēšanas centrā un pēc tam Komisijā, lūdzot palīdzību strīda risināšanā.

Komisija konstatē, ka sabiedrības internetveikals www.lidawood.eu vairs nav aktīvs un ka sabiedrības skaidrojums par situāciju nav saņemts.

Komisija secina, ka konkrētajā gadījumā sabiedrības darbība ir bijusi vērsta uz patērētājiem Lietuvā, kas ir Eiropas Savienības dalībvalsts, uz kuru attiecas arī Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2011/83/ES (2011. gada 25. oktobris) par patērētāju tiesībām un ar ko groza Padomes Direktīvu 93/13/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 1999/44/EK un atceļ Padomes Direktīvu 85/577/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 97/7/EK Dokumenti attiecas uz EEZ (turpmāk – Direktīva) noteikumi.

Komisija skaidro, ka saskaņā ar Direktīvas 18.panta 1. punktu, ja puses nav vienojušās citādi par piegādes laiku, tirgotājs piegādā preces, nododot tās patērētāja fiziskā valdījumā vai kontrolē bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 30 dienas pēc līguma noslēgšanas. Saskaņā ar Direktīvas 18.panta 2.punktu, ja tirgotājs nav izpildījis pienākumu piegādāt preces laikā, par ko ir panākta vienošanās ar patērētāju, vai termiņā, kas noteikts 1. punktā, patērētājs prasa, lai tirgotājs veiktu piegādi apstākļiem atbilstīgā papildu termiņā. Ja tirgotājs šajā papildu termiņā

preces nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs līgumu lauzt. Savukārt saskaņā ar Direktīvas 18.panta 3.punktu līguma laušanas gadījumā tirgotājs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā visas saskaņā ar līgumu samaksātās summas.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar Direktīvas 18.panta 1., 2. un 3.punktu patērētājam ir tiesības vienusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā patērētājam par precēm un piegādi samaksāto naudas summu, kopumā 154,98 EUR.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, piektās daļas 9.punktu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, Direktīvas 18.panta 1., 2. un 3.punktu

nolēma:

apmierināt patērētājas prasību;

SIA "AG Shop" atmaksāt patērētājai viņas samaksāto naudas summu 154,98 EUR apmērā.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Komisijas priekšsēdētāja

Anna Biksiniece