

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**patērētājam**

**sabiedrībai**

## LĒMUMS par strīdu Rīgā

2022.gada 1.jūnijā

Nr.98-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: A.Biksiniece

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp turpmāk – patērētāju un sabiedrību saistībā ar nenotikušo izrādi “Amerikāņu kalniņi”.

No Lietuvas patērētājas iesnieguma un tam pievienoto dokumentu kopijām izriet, ka patērētāja 2019.gada 18.oktobrī iegādājās trīs biļetes uz izrādi “Amerikāņu kalniņi”, kurai bija jānotiek 2019.gada 23.oktobrī Viļņā, bet izrāde tika atcelta. Par trim biļetēm kopsummā samaksāts 140,97 EUR. Patērētāja vērsās pie sabiedrības, prasot naudas atmaksu par nenotikušo izrādi, bet naudas atmaksa līdz šim nav saņemta.

Sabiedrība viedokli, paskaidrojumus vai iebildumus par konkrēto strīdu Komisijai nesniedza. Taču lietas izskatīšanas gaitā Eiropas Patērētāju informēšanas centrā sabiedrība ir informējusi, ka patērētājiem vairs neveic naudas atmaksu, jo vairāki patērētāji ir rīkojušies negodprātīgi un saņēmuši naudas atmaksu gan no sabiedrības, gan no starpnieka – biļešu tirgotāja.

Komisija vērs uzmanību, ka saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 593/2008 par tiesību aktiem, kas piemērojami līgumsaistībām (Roma I), 6.panta 1.punkta a) apakšpunktu līgumu, ko fiziska persona mērķiem, kurus var uzskatīt par nesaisītiem ar viņas arodu vai profesiju, (“patērētājs”) noslēgusi ar citu personu, kas darbojas, īstenojot savu arodu vai profesiju, (“uzņēmējs”) reglamentē tās valsts tiesību akti, kurā ir patērētāja pastāvīgā mītnesvieta, ja uzņēmējs savu komercdarbību vai profesionālo darbību veic valstī, kurā ir patērētāja pastāvīgā mītnesvieta. Ievērojot minētajā tiesību normā noteikto, strīds jārisina saskaņā ar Lietuvas Republikas normatīvajiem aktiem. No Lietuvas Republikas Civillikuma 6.721.panta 1.daļas izriet, ka Klientam ir tiesības vienpusēji izbeigt līgumu, pat ja pakalpojumu sniedzējs jau sniedz pakalpojumu.

Izvērtējot lietas materiālus, Komisija secina, ka izrāde “Amerikāņu kalniņi” nenotika, līdz ar to patērētājam ir tiesības vienpusēji izbeigt noslēgto līgumu un atgūt par izrādi samaksāto naudu. Sabiedrības nostāja, ka naudas atmaksu neveiks, jo vairāki patērētāji ir saņēmuši naudas atmaksu dubultā, nav korekta. Sabiedrībai ir iespēja sazināties ar biļešu tirgotāju un iegūt informāciju, vai konkrētais patērētājs ir saņēmis naudas atmaksu. Ja biļešu tirgotājs atmaksu nav veicis, tad Sabiedrībai ir pienākums atmaksāt naudu par nesniegtu pakalpojumu.

Vienlaikus Komisija konstatē, ka patērētāja ir samaksājusi par biļetēm kopā 140,97 EUR, šajā summā ietilpst pakalpojuma maksa par biļešu pārdošanu 2,99 EUR apmērā par katru iegādāto biļeti, ko sniedzis biļešu pārdevējs [www.bilietai.lt](http://www.bilietai.lt). Komisija secina, ka biļešu

pārdošanas pakalpojums ir sniegts, līdz ar to patērētājam atmaksājamā naudas summa ir 132,00 EUR.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz 2008.gada 17.jūnija Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr.593/2008 par tiesību aktiem, kas piemērojami līgumsaistībām (Roma I) 6.pantu, Lietuvas Republikas Civillikuma 6.721.panta 1.daļu, PTAL 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo daļu,

**nolemj:**

Daļēji apmierināt patērētājas prasību par naudas atmaksu;  
Sabiedrībai veikt naudas atmaksu patērētājam 132,00 EUR apmērā.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.<sup>12</sup> panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās datuma.

***Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.***

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece