

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

## Patērētājam

**SIA "ARKADA LTD"**  
**Reģ. Nr. 50203123621**  
**Brīvības ielā 136 – 1**  
**Rīgā, LV-1012**

## LĒMUMS par strīdu Rīgā

2022.gada 14.oktobrī

Nr.170-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

*Komisijas priekšsēdētāja: Maija Vētra*

*Komisijas locekļi: Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve*

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju (turpmāk – patērētāja) un SIA "Arkada LTD" (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar nenotikušo izrādi "Amerikāņu kalniņi".

No patērētājas iesnieguma un tam pievienoto dokumentu kopijām izriet, ka patērētāja iegādājās divas biļetes uz izrādi "Amerikāņu kalniņi", kam bija jānotiek 2019.gada 22.oktobrī Klaipēdā, bet izrāde tika atcelta. Par divām biļetēm kopsummā samaksāts 66,00 EUR. Patērētāja vērsās pie sabiedrības, prasot naudas atmaksu par nenotikušo izrādi, bet naudas atmaksa līdz šim nav veikta.

Sabiedrība par minēto viedokli Komisijai nav sniegusi.

Komisija vērš uzmanību, ka saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 593/2008 par tiesību aktiem, kas piemērojami līgumsaistībām (Roma I), 6.panta 1.punkta a) apakšpunktu līgumu, ko fiziska persona mērķiem, kurus var uzskatīt par nesaistītiem ar viņas arodu vai profesiju, ("patērētājs") noslēgusi ar citu personu, kas darbojas, īstenojot savu arodu vai profesiju, ("uzņēmējs") reglamentē tās valsts tiesību akti, kurā ir patērētāja pastāvīgā mītnesvieta, ja uzņēmējs savu komercdarbību vai profesionālo darbību veic valstī, kurā ir patērētāja pastāvīgā mītnesvieta. Ievērojot minētajā tiesību normā noteikto, strīds jārisina saskaņā ar Lietuvas Republikas normatīvajiem aktiem. No Lietuvas Republikas Civillikuma 6.721.panta 1.daļas izriet, ka Klientam ir tiesības vienpusēji izbeigt līgumu, pat ja pakalpojumu sniedzējs jau sniedz pakalpojumu.

Izvērtējot lietas materiālus, Komisija secina, ka izrāde "Amerikāņu kalniņi" nenotika, līdz ar to patērētājam ir tiesības vienpusēji izbeigt noslēgto līgumu un atgūt par izrādi samaksāto naudu.

Vienlaikus Komisija konstatē, ka patērētāja ir samaksājusi par biļetēm kopā 66,00 EUR, šajā summā ietilpst pakalpojuma maksa par biļešu pārdošanu 2,00 EUR apmērā, ko sniedzis biļešu pārdevējs www.bilietai.lt. Komisija secina, ka biļešu pārdošanas pakalpojums ir sniegts, līdz ar to patērētājam atmaksājamā naudas summa ir 64,00 EUR.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz 2008.gada 17.jūnija Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr.593/2008 par tiesību aktiem, kas piemērojami līgumsaistībām (Roma I) 6.pantu, Lietuvas Republikas Civillikuma 6.721.panta 1.daļu, PTAL

26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo daļu,

**nolemj:**

daļēji apmierināt patērētājas prasību. SIA “Arkada LTD” atmaksāt patērētājam par nenotikušu izrādi “Amerikāņu kalniņi” 64,00 EUR.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.<sup>12</sup> panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.<sup>12</sup> panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās datuma.

Komisijas priekšsēdētāja

/PARAKSTS/

Maija Vētra