

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

Sabiedrībai

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2022.gada 14.oktobrī

Nr. 171-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja Maija Vētra

Komisijas locekļi Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un sabiedrību par pasūtītu, bet nepiegādātu žurnālu “Forbes” no 2022.gada, kā arī par atlikušās naudas summas 38,85 EUR neatmaksāšanu.

No lietas materiāliem izriet, ka 2021.gada 9.janvārī patērētājs sabiedrībā iegādājās žurnāla “Forbes” abomentu no 2021.gada 1.februāra līdz 2023.gada 31.janvārim, kā arī veica naudas samaksu 77,70 EUR. No 2022.gada žurnāla “Forbes” piegāde tika pārtraukta, kā arī ar sabiedrību nebija iespējams sazināties, līdz ar to patērētājs iesniedza iesniegumu sabiedrībai un pieprasīja atmaksāt naudu 38,85 EUR par atlikušajiem nepiegādātajiem žurnāliem “Forbes”. Sabiedrība patērētājam atbildēja, ka atmaksās naudu, bet joprojām nav atmaksājusi.

Vēršoties Komisijā, patērētājs uztur prasību, lai sabiedrība atmaksā atlikušo naudas summu 38,85 EUR par nepiegādātajiem žurnāliem “Forbes”.

Izskatot patērētāja iesniegumu Komisijā, sabiedrībai tika pieprasīts skaidrojums par patērētāja iesniegumā minēto. Sabiedrība rakstisku atbildi Komisijai nav sniegusi.

Komisija norāda, ka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta piekto daļu, ja pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu sniegt pakalpojumu noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta ceturtajā daļā noteiktajā termiņā vai sniedz pakalpojumu tikai daļēji, patērētājs pieprasa, lai pakalpojuma sniedzējs sniedz pakalpojumu apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā pakalpojumu nesniedz, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

Savukārt saskaņā ar PTAL 30.panta septīto daļu, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Sabiedrība ir pārtraukusi patērētājam žurnāla “Forbes” piegādi ar 2022.gadu, kā arī nav atmaksājusi solīto naudas summu par nepiegādātajiem žurnāliem “Forbes”, līdz ar to patērētājam ir tiesības atkāpties no pušu starpā noslēgtā līguma un pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā atlikušo naudas summu 38,85 EUR par 2022.gadā nepiegādātajiem žurnāliem “Forbes”. Lietas materiālos nav dokumentāru pierādījumu, kas apstiprinātu, ka nauda būtu atmaksāta.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar PTAL 30.panta sesto daļu un septīto daļu, patērētājam ir

tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā patērētājam atlikušo naudas summu 38,85 EUR par 2022.gadā nepiegādātajiem žurnāliem “Forbes”.

Nemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 30.panta otro un septīto daļu,

nolemj:

apmierināt patērētāja izvirzīto prasību pret sabiedrību par atlikušās naudas summas 38,85 EUR atmaksu par 2022.gadā nepiegādātajiem žurnāliem “Forbes”.

Sabiedrībai atmaksāt patērētājam 38,85 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

Maija Vētra