

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

SIA “CONCHAS DE MAR”

Reģ. Nr. 40203075334

ev-grupa@inbox.lv

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2021.gada 9.novembrī

Nr.162-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – *Komisija*) šādā sastāvā:
Komisijas priekšsēdētāja: Anna Biksiniece
Komisijas locekļi: Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju (turpmāk – *patērētājs*) un SIA “CONCHAS DE MAR” (turpmāk – *sabiedrība*) par pasūtītiem, bet nepiegādātiem 80 sarkaniem krēsliem (turpmāk – *krēsli*), kā arī par naudas summas 600,00 EUR neatmaksāšanu.

No lietas materiāliem izriet, ka norunātajā termiņā *sabiedrība* nepiegādāja *krēslus*, par kuriem 2020.gada 13.oktobrī tika samaksāts avanss 600,00 EUR saskaņā ar 2020.gada 12.oktobra rēķinu Nr.57A/2020. Ņemot vērā to, ka *krēslu* piegāde tika aizkavēta uz nenoteiktu laiku, bet *krēsli* bija nepieciešami 2020.gada 14.novembrī, kā arī *patērētājs* nevēlējās saņemt *krēslus* citā krāsā, 2020.gada 16.novembrī *patērētājs* iesniedza *sabiedrībai* iesniegumu par atteikšanos no *krēslu* pasūtījuma un samaksātās avansa summas 600,00 EUR atmaksu.

Komisija vērš uzmanību, ka *sabiedrība* skaidrojumu *Komisijai* par strīdu nav sniegusi. Tomēr *Komisija* ir saņēmusi no *patērētāja* dokumentārus pierādījumus tam, ka *sabiedrība* ir apņēmusies līdz 2021.gada oktobra beigām atmaksāt *patērētājam* par *krēsliem* samaksāto avansu 600,00 EUR, tomēr *Komisijas* rīcībā nav informācijas par to, vai nauda ir atmaksāta.

Komisija secina, ka konkrētajā lietā nepastāv strīds par pasūtītajiem *krēsliem*, kā arī par to, ka veikta samaksa un *krēsli* nav piegādāti, bet strīds ir par to, ka nav atmaksāta par *krēsliem* samaksātā naudas summas.

Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta otrā daļa nosaka, ja pārdevējs nav izpildījis pienākumu piegādāt precī noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta pirmajā daļā noteiktajā termiņā, patērētājs pieprasa, lai pārdevējs piegādā precī apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pārdevējs papildu termiņā precī nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

PTAL 30.panta septītajā daļā redakcijā, kas bija spēkā līdz 2021.gada 14.jūnijam bija noteikts, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Komisija konstatē, ka *patērētājs* *krēslus* pasūtītajā krāsā un termiņā nav saņēmis, līdz ar to ir paziņojis *sabiedrībai*, ka atkāpjas no līguma un pieprasa atmaksāt samaksāto naudas summu.

Ņemot vērā to, ka *sabiedrība* piekrīt atmaksāt *patērētājam* par *krēsliem* samaksāto naudas summu, tad pieņemams, ka *sabiedrība patērētāja* iesniegumā minēto neapstrīd.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar PTAL 30.panta otro un septīto daļu, redakcijā, kas bija spēkā līdz 2021.gada 14.jūnijam, *patērētājam* ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai *sabiedrība* atmaksā *patērētājam* samaksāto naudas summu 600,00 EUR.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 30.panta otro un septīto daļu, redakcijā, kas bija spēkā līdz 2021.gada 14.jūnijam

nolēma:

apmierināt *patērētāja* prasību;

SIA "CONCHAS DE MAR" atmaksāt *patērētājam* samaksāto naudas summu 600,00 EUR apmērā.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Komisijas priekšsēdētāja

Anna Biksiniece