

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājs

**SIA “Datori un Co”
Reģ. Nr. 40203181878
ifixdatori@inbox.lv**

Lēmums par strīdu Rīgā

2022.gada 24.novembrī

Nr.190-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja A.Biksiniece

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA “Datori un Co” (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar atteikuma tiesību nenodrošināšanu.

No lietas materiāliem izriet, ka 2022.gada 11.aprīlī patērētājs saņēma sabiedrības interneta vietnē <https://ifix.lv> iegādātu mobilo telefonu 330,00 EUR vērtībā. Tāpat patērētājs veica samaksu par piegādi 3,50 EUR apmērā. Konstatējot, ka atsūtītā mobilā telefona modelis neatbilst tam, kas tika pasūtīts, patērētājs 2022.gada 12.aprīlī nosūtīja sabiedrībai e-pasta vēstuli, ka vēlas atgūt samaksāto naudu. Sabiedrība vairākkārt solīja veikt naudas atmaksu, bet tas līdz šim nav veikts.

Komisija, izvērtējot lietas materiālus, norāda, ka patērētājs telefonu iegādājās, izmantojot distances saziņas līdzekļus – sabiedrības interneta vietni, līdz ar to patērētājam ir atteikuma tiesības.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 12.panta pirmo daļu patērētājs var noteiktā termiņā izmantot atteikuma tiesības un, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no distances līguma un līguma, kas noslēgts ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas.

2014.gada 20.maija Ministru kabineta noteikumu Nr. 255 “Noteikumi par distances līgumu” 19.2.apakšpunktā noteikts, ka patērētājs var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma 14 dienu laikā no preces saņemšanas dienas.

Komisija secina, ka tā kā patērētājs telefonu saņēma 2022.gada 11.aprīlī, tad, iesniedzot atteikumu 2022.gada 12.aprīlī, patērētājs ir izmantojis savas atteikuma tiesības noteiktajā termiņā.

Saskaņā ar PTAL 12.panta sesto daļu pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saskaņā ar šā panta otro daļu saņēmis informāciju par patērētāja lēmumu atkāpties no līguma, atmaksā patērētājam viņa samaksāto naudas summu, tajā skaitā patērētāja samaksātos piegādes izdevumus.

Tādējādi sabiedrībai, saņemot patērētāja atteikumu, bija pienākums atmaksāt par

telefonu samaksāto naudu 330,00 EUR, kā arī patērētāja samaksātos piegādes izdevumus 3,50 EUR apmērā.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 12.panta pirmo un sesto daļu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu,

nolemj:

apmierināt patērētāja prasību.

SIA "Datori un Co" atmaksāt patērētājam 333,50 EUR.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Komisijas priekšsēdētāja

A. Biksiniece