

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

## Patērētājs

**SIA „Interlux Travel”**  
**Reģ. Nr. 40103860236**  
**booking@interluxtravel.lv**

## Lēmums par strīdu Rīgā

2022.gada 11.maijā

Nr.90-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk - Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja A.Biksiniece

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un I.Riekstiņa kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA “Interlux Travel” (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar samaksātās naudas summas neatmaksāšanu par ceļojumu uz Spāniju.

No lietā esošajiem materiāliem izriet, ka patērētājs 2020.gada 17.februārī ar Sputnik OU vienojās par sabiedrības organizētu ceļojumu uz Spāniju laika posmā no 2020.gada 10.jūnija līdz 2020.gada 17.jūnijam, veicot samaksu 762,00 EUR. Ceļojums nenotika un patērētājs vērsās pie sabiedrības par naudas atmaksu, bet saņēma atteikumu.

Sabiedrība, skaidrojot lietā esošos apstākļus, norāda, ka tā no Sputnik OU par veikto ceļojuma rezervāciju nesaņēma samaksu, līdz ar to rezervācija tika anulēta. Sabiedrība norāda, ka tā neuzņemas atbildību par rezervācijām, kuras nav apmaksātas. Sabiedrības ieskatā patērētājam jāvērsas pie Sputnik OU maksātnespējas administratora Sputnik OU maksātnespējas procesa ietvaros.

Komisija norāda, ka saskaņā ar 2018.gada 26.jūnija Ministru kabineta noteikumu Nr.380 “Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem” (turpmāk – Noteikumi) 103.punktu tūrisma operators ir atbildīgs par kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumā ietverto tūrisma pakalpojumu sniegšanu neatkarīgi no tā, vai šos pakalpojumus sniedz tūrisma operators vai citi tūrisma aģenti, tūrisma operatori vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēji.

Tāpat 2015.gada 25.novembra Eiropas parlamenta un padomes direktīvas 2015/2302 par kompleksiem ceļojumiem un saistītiem ceļojumiem ar ko groza Regulu Nr.2006/2004 un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2011/83/ES un atceļ Padomes Direktīvu 90/314/EEK (turpmāk – Direktīva) 22. apsvērumā ir paskaidrots, ka kompleksā pakalpojuma galvenā īpašība ir tā, ka viens tirgotājs ir atbildīgs kā organizētājs par kompleksā pakalpojuma pareizu izpildi. Direktīvas 13. panta 1. punktā noteikts, ka dalībvalstis nodrošina, ka organizētājs ir atbildīgs par kompleksā ceļojuma līgumā iekļauto ceļojuma pakalpojumu izpildi neatkarīgi no tā, vai šos pakalpojumus sniedz organizators vai citi ceļojumu pakalpojumu sniedzēji.

Tādējādi komisija secina, ka par līgumā norādītā ceļojuma izpildi ir atbildīgs tūrisma operators – sabiedrība, nevis Sputnik OU, neatkarīgi no tā, kam patērētājs veica maksājumu par

ceļojumu un vai sabiedrība saņēma samaksāto naudu. Tāpat no sabiedrības sniegtā skaidrojuma secināms, ka sabiedrība bija saņēmusi no Sputnik OU konkrētā ceļojuma rezervāciju, līdz ar to secināms, ka sabiedrība bija ceļojuma organizatore un tūrisma operators un ir atbildīga par ceļojuma izpildi/neizpildi.

Noteikumu 101.punktā noteikts, ka tūrisma operators var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu un pilnībā atmaksāt ceļotājam visus maksājumus, kas veikti par komplekso tūrisma pakalpojumu. Savukārt noteikumu 102.punktā noteikts, ka tūrisma operators bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma izbeigšanas atmaksā ceļotājam visus maksājumus, kas prasīti saskaņā ar šo noteikumu 99., 100. un 101. punktu.

Arī no Direktīvas 12. panta 3.un 4. punktā izriet sabiedrības pienākums atmaksāt patērētājam par nenotikušu ceļojumu samaksāto naudu.

Komisija secina, ka, tā kā ceļojums nenotika, patērētājam ir tiesības atgūt par ceļojumu samaksāto naudu pilnā apmērā, savukārt sabiedrībai ir pienākums to atmaksāt.

Ņemot vērā minēto, Komisija, pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, piektās daļas 9.punktu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo daļu, Noteikumu 101. punktu, 102.punktu, 103.punktu,

#### **nolemj:**

apmierināt patērētāja prasību pret SIA “Interlux Travel”.  
SIA “Interlux Travel” atmaksāt patērētājam 762,00 EUR.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.<sup>12</sup> panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.  
Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

***Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.***

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece