

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv), [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)

**patērētājam**

**SIA „InterParts”  
Reģ. Nr. 42103092251  
[info@interparts.lv](mailto:info@interparts.lv)**

## **LĒMUMS par strīdu Rīgā**

2022.gada 16.maijā

Nr. 94- psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja Anna Biksiniece

Komisijas locekļi Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA “InterParts” (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar atteikuma tiesību izmantošanu un naudas neatmaksāšanu.

No lietas materiāliem izriet, ka 2021.gada 14.oktobrī patērētājs pasūtīja no sabiedrības tīmekļvietnes [www.interparts.lv](http://www.interparts.lv) automašīnas rezerves daļas (pasūtījuma Nr.2269) un veica gan automašīnas rezerves daļu, gan piegādes apmaksu, kopā samaksājot 111,30 EUR. 2021.gada 15.oktobrī patērētājs informēja sabiedrību, ka vēlas atcelt savu pasūtījumu un saņemt samaksātās naudas atmaksu, bet sabiedrība nesniedza atbildi par pasūtījuma atcelšanu. 2021.gada 19.oktobrī patērētājam tika piegādāts sūtījums. Patērētājs sūtījumu nepieņēma un nosūtīja atpakaļ sabiedrībai, kas saņēma sūtījumu 2021.gada 28.oktobrī. Patērētājs norāda, ka sabiedrība līdz šim nav atmaksājusi par atcelto pasūtījumu samaksāto naudas summu.

Sabiedrība nesniedza atbildi ne uz ECC Latvija pieprasījumiem sniegt skaidrojumu par patērētāja iesniegumā minēto, ne uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra pieprasījumu sniegt skaidrojumu saistībā ar patērētāja iesniegumu Komisijai.

Komisija, izvērtējot lietā esošos materiālus, konstatē, ka automašīnas detaļas patērētājs iegādājās, izmantojot distances saziņas līdzekli – internetu, līdz ar to starp sabiedrību un patērētāju tika noslēgts distances līgums. Komisija norāda, ja prece iegādāta, izmantojot distances saziņas līdzekļus, patērētājam ir tiesības noteiktā termiņā izmantot arī atteikuma tiesības.

Komisija skaidro, ka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 12.panta pirmo daļu, patērētājs var noteiktā termiņā izmantot atteikuma tiesības un, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no distances līguma. PTAL 12.pants nosaka kārtību, kādā patērētājs ir tiesīgs izmantot atteikuma tiesības. Proti, patērētājam par atteikuma tiesību izmantošanu pārdevējs ir jāinformē rakstveidā, ievērojot noteiktos termiņus, un jānosūta pārdevējam atpakaļ prece. Savukārt saskaņā ar PTAL 12.panta sesto daļu pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saskaņā ar šā panta otro daļu saņēmis informāciju par patērētāja lēmumu atkāpties no līguma, atmaksā patērētājam viņa samaksāto naudas summu, tajā skaitā patērētāja samaksātos piegādes izdevumus. Pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs minēto naudas summu atmaksā,

izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja patērētājs, izņemot gadījumus, kad patērētājs skaidri piekritis citam maksāšanas līdzeklim un patērētājam par šāda maksāšanas līdzekļa izmantošanu nav jāmaksā.

Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" (turpmāk – Noteikumi) 19.punktā noteikts, ka patērētājam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma 14 dienu laikā no preces saņemšanas dienas.

No minētā izriet – ja patērētājs ir tiesīgs atteikties no preces 14 dienu laikā pēc tās saņemšanas, nemotivējot savu atteikumu, un šā atteikuma sekas ir līguma izbeigšana un uz līguma pamata samaksāto maksājumu atmaksāšana patērētājam, tad patērētājs ir arī tiesīgs atteikties no līguma pirms preces saņemšanas, kad maksājums par preci jau ticis veikts. Šajā situācijā nav konstatējama principiāla atšķirība tajā, vai patērētājs saņem preci un atsakās no preces uzreiz pēc tās saņemšanas vai atsakās pirms preces saņemšanas, jo sekas abos gadījumos ir vienādas, tas ir, līgums tiek izbeigts, izmantojot atteikuma tiesības.

No lietā esošajiem materiāliem Komisija secina, ka patērētājs nākamajā dienā pēc automašīnas detaļu pasūtīšanas (2021.gada 15.oktobrī) vēlējās izmantot atteikuma tiesības, par ko paziņoja sabiedrībai, līdz ar to Komisija konstatē, ka automašīnas detaļu pirkuma līgums tika izbeigts. Komisija norāda, ka sabiedrībai nebija pamata sūtīt automašīnas detaļas patērētājam pēc tam, kad bija saņemts paziņojums par atteikuma tiesību izmantošanu.

Izvērtējot minētos faktus kopsakarā ar atbilstošo normatīvo regulējumu, Komisija secina, ka patērētājs ir izmantojis atteikuma tiesības un ir tiesīgs atgūt samaksāto naudu gan par automašīnas detaļām, gan par piegādi.

Komisija, pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo daļu, 12.panta pirmo un sesto daļu, Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" 19.punktu,

#### **nolemj:**

apmierināt patērētāja prasību pret SIA "InterParts".  
SIA "InterParts" atmaksāt patērētājam 111,30 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

***Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.***

Komisijas priekšsēdētāja

Anna Biksiniece