

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

**SIA „Magic Deals”
Reģ. Nr. 40103604044
Dārziņu ielā 220
Rīgā, LV-1063**

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2022.gada 14.februārī

Nr. 26- psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja Maija Vētra

Komisijas locekļi Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA “Magic Deals” (turpmāk – sabiedrība) par pasūtītām, bet nepiegādātām smaržām (turpmāk – preces), kā arī par naudas summas 135,00 EUR neatmaksāšanu.

No lietas materiāliem izriet, ka 2021.gada 2.aprīlī patērētāja sabiedrības interneta vietnē www.magicdeals.lv veica preču pasūtījumu, kā arī veica naudas samaksu 135,00 EUR. Interneta vietnē bija informācija, ka preces tiks piegādātas nākamajā dienā, tomēr tas nenotika. Preces netika piegādātas arī turpmāk, līdz ar to patērētāja 2021.gada 7.maijā iesniedza iesniegumu sabiedrībai un pieprasīja atmaksāt naudu. Sabiedrība patērētājam nav sniegusi atbildi, kā arī līdz šim brīdim sabiedrība nav atmaksājusi patērētājam samaksāto naudu.

Patērētāja uztur prasību, lai sabiedrība atmaksā naudu 135,00 EUR apmērā par nepiegādātām precēm.

Izskatot patērētājas iesniegumu Komisijā, sabiedrībai tika pieprasīts skaidrojums par patērētāja iesniegumā minēto. Sabiedrība rakstisku atbildi Komisijai nav sniegusi.

Komisija skaidro, vienošanās par preču piegādi noteiktajā termiņā nav izpildīta, līdz ar to norāda, ka patērētāja prasība ir apmierināma saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta otro daļu, kas nosaka, ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu piegādāt preci noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta pirmajā daļā noteiktajā termiņā, patērētājs pieprasa, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs piegādā preci apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Patērētājs nesaņēma preces noteiktajā termiņā, kā arī, patērētājam sazinoties ar sabiedrību, katru reizi tika saņemta informācija, ka preces tiks piegādātas papildus termiņā, bet arī papildu termiņā netika piegādātas. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā preci nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma. Savukārt saskaņā ar PTAL 30.panta septītās daļas redakciju, kas bija spēkā līdz 2021.gada 14.jūnijam, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Sabiedrība nav veikusi preču piegādi noteiktajā termiņā, kā arī papildu termiņā, līdz ar to patērētājam ir tiesības atkāpties no pušu starpā noslēgtā līguma un pieprasīt, lai sabiedrība

atmaksā samaksāto naudu 135,00 EUR apmērā par nepiegādātām precēm. Lietas materiālos nav dokumentāru pierādījumu, kas apstiprinātu, ka nauda būtu atmaksāta.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar PTAL 30.panta otro daļu un septītās daļas redakciju, kas bija spēkā līdz 2021.gada 14.jūnijam, patērētājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā patērētājam samaksāto naudu 135,00 EUR par nepiegādāto preci.

Nemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 30.panta otro un septītās daļas redakciju, kas bija spēkā līdz 2021.gada 14.jūnijam,

nolemj:

apmierināt patērētājas izvirzīto prasību pret SIA "Magic Deals" par naudas atmaksu par nepiegādātām precēm. SIA "Magic Deals" atmaksāt patērētājam 135,00 EUR par nepiegādātām smaržām.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

Maija Vētra