

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

## Patērētājiem

**SIA “MAK Entertainment”**  
**Reģ. Nr. 40203029123**  
**Tomsona ielā 17 – 15**  
**Rīgā, LV-1013**

## LĒMUMS par strīdu Rīgā

2021.gada 7.decembrī

Nr. 189-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: Maija Vētra,

Komisijas locekļi: Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētājiem (turpmāk – patērētāji) un SIA “MAK Entertainment” (turpmāk – sabiedrība) par neatmaksātu naudas summu par iegādātām biļetēm uz koncertu “*POĻINA GAGARINA/ Atbruņota*” (turpmāk – koncerts), kurš tika pārcelts.

No lietas materiāliem izriet, ka patērētāji ir iegādājušies divas biļetes uz koncertu, kuram bija jānotiek 2020.gada 13.martā, bet tas tika pārcelts uz 2020.gada 11.oktobri Covid-19 infekcijas izplatības dēļ. Tā kā patērētāji dzīvo Kaļiņingradas apgabalā (Krievijā) un ieceļošanai Latvijā viņiem bija jāiegūst vīzas, tad ierasties Latvijā uz 2020.gada 11.oktobra koncertu patērētāji nevarēja, jo bija noteikti vīzu iegūšanas ierobežojumi. Līdz ar to patērētāji 2020.gada 18.septembrī vērsās pie SIA “BIĻEŠU SERVISS” ar prasību atmaksāt par koncertu samaksāto naudas summu un pēc tam, ievērojot SIA “BIĻEŠU SERVISS” ieteikumu vērsties pie koncerta organizatora, vairākkārt vērsās pie sabiedrības, tomēr atbildi no sabiedrības nesaņēma. Patērētāju izvirzītā prasība Komisijai ir sabiedrībai samaksātās naudas summas atmaksa, tas ir, 75,96 EUR.

Sabiedrība viedokli, paskaidrojumus vai iebildumus par konkrēto strīdu Komisijai nesniedza.

Komisija norāda, ka saskaņā ar Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likuma 7.panta pirmo daļu kultūras, izklaides un sporta pakalpojuma sniedzējam, kurš iepriekš plānotos un pārdošanā izliktos pakalpojumus nevar sniegt Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai noteikto pulcēšanās ierobežojumu dēļ, ir tiesības pārcelt pasākumu uz citu tā norisei piemērotu laiku, par to paziņojot ne vēlāk kā sešus mēnešus pēc ierobežojumu atcelšanas dienas. Pasākumam jānotiek ne vēlāk kā gada laikā pēc ierobežojumu atcelšanas dienas.

Savukārt saskaņā ar Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likuma 7.panta otro daļu, ja patērētājs pamatotu iemeslu dēļ nevar apmeklēt pasākumu pārceptajā datumā (piemēram, patērētājs nevar atrasties valstī, kurā notiek pasākums, patērētājam pasākumu liedz apmeklēt būtiski veselības ierobežojumi), pakalpojuma sniedzējs pēc pieprasījuma atmaksā naudu termiņā, kas nav ilgāks par sešiem mēnešiem pēc attiecīgo ierobežojumu atcelšanas dienas.

Tādējādi Komisijai ir jāvērtē patērētāju iesniegtais pamatojums, kādēļ patērētāji nevarēs apmeklēt pārcelto pasākumu.

Komisija vērsa uzmanību, ka gadījumos, kad pasākums tiek pārcelts un patērētājiem, lai to apmeklētu, ir jāiegūst jaunas vīzas, šis apstāklis ir uzskatāms par pamatotu iemeslu pasākuma neapmeklēšanai.

Līdz ar to Komisija uzskata, ka nepieciešamība saņemt vīzas uz pārcelto koncertu ir pamatots iemesls tam, kādēļ patērētāji nevar apmeklēt koncertu pārceļtajā datumā.

Konkrētajā gadījumā vienas biļetes kopējā vērtība ir 37,98 EUR. Biļetes summa sevī ietver 0,90 EUR komisijas maksu starpniekam SIA "BIĻEŠU SERVISS" par biļešu tirdzniecības pakalpojumu.

Komisija secina, ka patērētāju prasība ir saņemt biļešu vērtības atmaksu no sabiedrības par nesniegtu pakalpojumu. Ņemot vērā to, ka starpnieks SIA "BIĻEŠU SERVISS" ir sniegusi biļešu tirdzniecības pakalpojumu, tad biļešu tirdzniecības komisijas maksa 0,90 EUR par katru iegādāto biļeti nav atlīdzināma. Līdz ar to patērētājiem atmaksājāmā summa ir 37,08 EUR par katru biļeti. Patērētāji uz sabiedrības organizētu pasākumu ir iegādājušies divas biļetes, līdz ar to patērētājiem atmaksājāmā kopējā summa ir 74,16 EUR.

Komisija, pamatojoties ar Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likuma 7.panta pirmo un otro daļu, patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo daļu,

#### **nolemj:**

Daļēji apmierināt patērētāju prasību par naudas atmaksu;  
SIA "MAK Entertainment" veikt naudas atmaksu 74,16 EUR apmērā.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.  
Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

Maija Vētra