

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

**SIA “MAK Entertainment”
Reģ. Nr. 40203029123
makconcert@gmail.com**

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2021.gada 14.jūlijā

Nr. 105-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: A.Biksiniece,

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un
A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA “MAK Entertainment” (turpmāk – sabiedrība) par neatmaksātu naudas summu par iegādātām biļetēm uz koncertu, kurš tika pārcelts.

No lietas materiāliem izriet, ka patērētājs interneta vietnē *www.piletilevi.ee* iegādājās divas biļetes uz sabiedrības organizētu koncertu “*Polina Gagarina*”, kas bija plānots 2020.gada 15.martā Tallinā (turpmāk – pasākums). Kopējā iegādāto biļešu vērtība ir 160,20 EUR. Covid-19 vīrusa infekcijas ierobežojošu pasākumu dēļ pasākums tika pārcelts uz jaunu datumu, kas patērētājam nebija piemērots, tādēļ patērētājs sazinājās ar sabiedrību un lūdza naudas atmaksu, taču sabiedrība nesniedza atbildi uz patērētāja lūgumu. Tāpat patērētājs lūdza biļešu pārdevēju AS “Piletilevi” samainīt pasākuma biļetes uz pasākumu Rīgā 2021.gada 15.oktobrī, taču patērētājs nav saņēmis atbildi vai naudas atmaksu.

Iesniedzot iesniegumu Komisijai, patērētājs ir izvirzījis prasību par naudas atmaksu 141,18 GBP apmērā. Komisija, izvērtējot lietas materiālus, nolēmj, ka lietas izskatīšana saistībā uz naudas atmaksu būs izteikta EUR, jo šī valūta ir norādīta uz iegādātajām biļetēm, kā arī Komisija nav tiesīga lemt par iespējamu bankas, kas nav strīdā iesaistītā puse, komisijas maksu saistībā ar valūtas konvertēšanu.

Sabiedrība viedokli, paskaidrojumus vai iebildumus par konkrēto strīdu Komisijai nesniedza.

[1] Komisija ir iepriekš pieņēmusi lēmumus līdzīgās lietās par konkrēto pasākumu un patērētāju strīdiem ar sabiedrību, pamatojoties uz 2008.gada 17.jūnija Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr.593/2008 par tiesību aktiem, kas piemērojami līgumsaistībām (Roma I) 6.pantu, tomēr visos gadījumos iepriekš patērētāji ir bijuši igauņi. Šajā gadījumā patērētājs ir no Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotā Karalistes un Komisijai ir nepieciešams lemt par to, pēc kādas valsts tiesiskā regulējuma tiks izskatīts konkrētais strīds.

Apmeklējot sabiedrības sadarbības partnera biļešu tirgotāja AS “Piletilevi” interneta vietni, Komisija konstatē, ka biļešu tirdzniecības ietvaros tiek slēgti trīs līgumi, proti, starp pasākuma organizatoru un biļešu tirgotāju par biļešu tirdzniecību, starp biļešu tirgotāju un biļetes pircēju par biļetes iegādi un starp pasākuma organizatoru un biļešu pircēju par pasākuma apmeklēšanu.

Tā kā sabiedrība Komisijai nesniedza paskaidrojumus, tad, balstoties uz sabiedrības sadarbības partnera biļešu tirgotāja AS “Piletilevi” interneta vietnē norādīto atsauci par to, ka strīdi starp biļetes pircēju un pasākuma organizatoru ir risināmi saskaņā ar Igaunijas Likumu par saistību aktiem. Komisija pieņem, ka puses, slēdzot līgumus, ir izvēlējušās strīdus risināt saskaņā ar Igaunijas tiesisko regulējumu.

[2] Atbilstoši Igaunijas Republikas Patērētāju Aizsardzības Akta

(<https://www.riigiteataja.ee/en/eli/ee/Riigikogu/act/504122020003/consolide>) 1

(4) paragrāfam uz pakalpojumu pārdošanu un piedāvāšanu patērētājiem ir attiecināms šis Akts, kā arī Likums par saistību aktiem.

Konkrētajā gadījumā ir piemērojams Igaunijas Likums par saistību aktiem (<https://www.riigiteataja.ee/en/eli/ee/Riigikogu/act/512012021002/consolide>). Saskaņā ar Likuma par saistību aktiem 635. (1) paragrāfu izrādes, koncerta vai cita pasākuma gadījumā līgums, kas noslēgts starp tirgotāju un patērētāju tiek uzskatīts par pakalpojuma līgumu. Savukārt Likuma par saistību aktiem 641. (1) paragrāfs nosaka, ka darbam ir jāatbilst līgumam. Līguma pārkāpšana nozīmē, ka darbs neatbilst noslēgtam līgumam.

Likuma par saistību aktiem 116. (2) paragrāfa 1.punkts paredz, ka līguma pārkāpums ir nozīmīgs, ja saistību neizpildes gadījumā tas būtiski ierobežo cietušo pusi saņemt to labumu, uz ko tā bija cerējusi saskaņā ar līgumu.

Izvērtējot lietas materiālus, Komisija secina, ka pasākuma organizators un faktiskais pakalpojuma sniedzējs ir sabiedrība, bet biļetes uz pasākumu sabiedrība tirgoja, izmantojot starpnieka / sadarbības partnera AS “Piletilevi” pakalpojumus.

Šajā gadījumā patērētājs iegādājās biļetes uz pasākumu, cerot apmeklēt to noteiktā datumā. Tomēr pasākums tika pārcelts uz citu datumu, tādējādi pārkāpjot patērētāja un sabiedrības starpā noslēgto līgumu. Līdz ar to patērētājam saskaņā ar Likuma par saistību aktiem 116. (1) paragrāfu ir tiesības atkāpties no līguma sabiedrības būtisku līgumā noteikto saistību neizpildes dēļ (būtisks līguma pārkāpums).

Izskatot citu patērētāju strīdus ar sabiedrību, Komisija pieprasīja un saņēma Igaunijas Eiropas Patērētāju centra informāciju, ka Igaunijā nav pieņemts atsevišķs tiesību akts, kurš būtu piemērojams patērētāju un pakalpojuma sniedzēju savstarpējām tiesiskajām attiecībām Covid-19 vīrusa infekciju ierobežojošu pasākumu laikā.

[3] No lietas materiāliem izriet, ka konkrētajā gadījumā vienas biļetes kopējā vērtība ir 80,10 EUR. Biļetes summa sevī ietver 0,60 EUR par apkalpošanu zālē, kā arī 0,50 EUR komisijas maksu starpniekam AS “Piletilevi” par biļešu tirdzniecības pakalpojumu.

Komisija, iepazīstoties ar AS “Piletilevi” interneta vietnē norādīto informāciju (<https://www.piletilevi.ee/eng/generalinfo/howtobuy/servicefees/>), secina, ka biļešu tirdzniecības komisijas maksa 0,50 EUR apmērā nav atmaksājama. Ņemot vērā, ka patērētāja prasība ir par biļešu vērtības atmaksu no sabiedrības par nesniegtu pakalpojumu un to, ka starpnieks AS “Piletilevi” ir sniedzis biļešu tirdzniecības pakalpojumu, tad patērētājam atmaksājamā summa ir 79,60 EUR par katru biļeti.

Patērētājs uz sabiedrības organizētu pasākumu ir iegādājies divas biļetes, līdz ar to patērētājam atmaksājamā kopējā summa ir 159,20 EUR.

Komisija, pamatojoties uz Igaunijas Likuma par saistību aktiem 116. (1) paragrāfu, 116 (2) paragrāfa 1.punktu, 635. (1) un 641. (1) paragrāfu, PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu,

nolemj:

Daļēji apmierināt patērētāja prasību par naudas atmaksu;
SIA "MAK Entertainment" veikt naudas atmaksu patērētājam 159,20 EUR apmērā.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.
Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece