

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

SIA "Presto Autoskola"
Reģ. Nr. 40203029833
Ģertrūdes ielā 19/21 – 4
Rīga, LV-1011

LĒMUMS **par strīdu** Rīgā

2022.gada 17.janvārī

Nr. 6 – psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja Maija Vētra

Komisijas locekļi Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA "Presto Autoskola" (turpmāk – sabiedrība), neatmaksājot naudu par kļūdaini pieteiktu braukšanas nodarbību.

Patērētāja 2019.gada 3.jūnijā ar sabiedrību noslēdza automašīnas vadīšanas apmācību līgumu. 2021.gada 29.martā plkst.12:57:21 patērētāja interneta vietnē www.presto.lv pie sabiedrības braukšanas instruktora pieteica braukšanas nodarbību 2021.gada 30.martā plkst.9:00. Patērētāja pēc braukšanas nodarbības reģistrācijas interneta vietnē www.presto.lv pamanīja, ka braukšanas nodarbība būs ar automašīnu, kurai ir automātiskā pārnese kārba, līdz ar to patērētāja uzreiz plkst.13:01:41, tas ir, pēc četrām minūtēm atcēla braukšanas nodarbību. Savukārt 2021.gada 31.martā patērētāja vērsās pie sabiedrības ar iesniegumu, lūdzot piešķirt citu braukšanas nodarbību vai atmaksāt naudu.

Sabiedrība ir atteikusies izpildīt patērētājas prasību, jo patērētāja, rezervējot braukšanas nodarbību, ir bijusi informēta par automašīnas aprīkojumu ar automātisko pārnese kārba, kā arī lai atceltu vai mainītu nodarbību, patērētājam bija jāinformē sabiedrība 24 stundas pirms plānotās braukšanas nodarbības saskaņā ar Apmācības Līguma Nr.6-6/B-4851 5.5.punktu.

Komisija konstatē, ka patērētāja ir atteikusi braukšanas nodarbību uzreiz pēc tās pieteikšanas. Vienlaikus Komisija secina, ka patērētāja braukšanas nodarbību pieteikusi laika posmā, kas ir mazāks par 24 stundām līdz nodarbības sākumam.

Izvērtējot sabiedrības sniegtos paskaidrojumus par strīdu, Komisija secina, ka braukšanas apmācību organizēšana notiek elektroniski, izmantojot sabiedrības interneta vietnē www.presto.lv izveidoto patērētāja (kursanta) profilu, kurš tiek izveidots līguma slēgšanas brīdī. Savukārt, patērētājam atverot instruktora grafiku pie katra instruktora ir norādīta visa svarīgā informācija: instruktora vārds, uzvārds, saziņas valoda, apmācības kategorija, automašīnas marka, automašīnas pārnese kārba (automātiskā vai mehāniskā), nodarbības uzsākšanas pilsēta un adrese, kā arī braukšanas nodarbības cena. Savukārt, patērētājam izvēloties konkrēto nodarbību parādās atkārtoti izvēlēta informācija uz iznirstošā loga, kas ir papildus otro reizi jāapstiprina, lai izslēgtu nejaušības iespējamību.

Komisija secina, ka pieteiktas braukšanas nodarbības atcelšanas kārtība ir atrunāta Apmācības Līguma Nr.6-6/B-4851 5.5.punktā, kas nosaka, ka *"ja KURSANTS nevar ierasties uz braukšanas nodarbību, viņa pienākums ir atcelt braukšanas nodarbību ne vēlāk, kā 24 h līdz nodarbības sākumam, pretējā gadījumā iemaksātā nauda par braukšanas apmācību netiek*

KURSANTAM atgriezta (depozītā)”. Vienlaikus no sabiedrības skaidrojuma izriet, ka pirms tiek apstiprināta izvēle atcelt braukšanas nodarbību parādās papildus iznirstošais logs ar informāciju, ja nodarbība tiek atcelta mazāk kā 24 stundas līdz tā sākumam, tad nauda netiek atgriezta un pirms nodarbību atcelt, ir jāapstiprina šī izvēle.

Komisija secina, ka no sabiedrības sniegtajiem paskaidrojumiem izriet, ka patērētājs netiek informēts pirms braukšanas nodarbības pieteikuma apstiprinājuma, ka atteikuma gadījumā patērētājs zaudēs iemaksāto naudas summu saskaņā ar Apmācības Līguma Nr.6-6/B-4851 5.5.punktu, ja līdz braukšanas nodarbības sākumam ir mazāk nekā 24 stundas.

Komisija norāda, ka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 6.panta otro prim daļu neskaidri un neprecīzi rakstveida līguma noteikumi tiek tulkoti par labu patērētājam.

Komisija skaidro, ka Apmācības Līguma Nr.6-6/B-4851 5.5.punkta nosacījums ir neskaidrs un neprecīzs, jo tas regulē situāciju, kad braukšanas nodarbība tiek pieteikta un apstiprināta līdz 24 stundām un atcelta mazāk par 24 stundām līdz braukšanas nodarbības sākumam. Savukārt līgumā nav atrunāta situācija, kad braukšanas nodarbība ir pieteikta mazāk kā 24 stundas līdz tās sākumam un tiek arī atcelta. Līdz ar to Komisija norāda, ka, piesakot braukšanas apmācību, kad ir palicis mazāks laiks nekā 24 stundas līdz apmācības sākumam, nosacījums par braukšanas nodarbības atteikšanu pirms 24 stundām faktiski nav izpildāms no patērētājas puses.

Vienlaikus Komisija secina, ka dotajā gadījumā braukšanas nodarbības atcelšana notikusi nevis, ka patērētāja nevarēja ierasties uz braukšanas nodarbību, bet gan nepareizas izvēles dēļ. Līdz ar to Komisija norāda, ka Apmācības Līguma Nr.6-6/B-4851 5.5.punkta nosacījums nav attiecināms uz šo konkrēto gadījumu.

Nemot vērā minēto, tā kā līgumā nav noteikts, ka gadījumā, ja braukšanas nodarbība tiek pieteikta un atcelta mazāk par 24 stundām līdz tās sākumam, iemaksātā naudas summa netiek atmaksāta, Komisija uzskata, ka patērētājam ir tiesības uz naudas atmaksu, jo saskaņā ar PTAL 6.panta otro prim daļu neskaidri un neprecīzi rakstveida līguma noteikumi tiek tulkoti par labu patērētājam.

Nemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz *PTAL* 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 6.panta otro prim daļu,

nolemj:

apmierināt patērētājas prasību pret SIA “Presto Autoskola” par naudas 32,00 EUR apmērā atmaksu par atceltu braukšanas apmācību.

SIA “Presto Autoskola” veikt naudas atmaksu 32,00 EUR apmērā patērētājai.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas. Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

Maija Vētra