

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

**SIA “R-Tech Solutions”
Reģ. Nr. 40203274345
Rīgas ielā 15-36
Bauskas nov.
Iecavā, LV-3913**

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2022.gada 4.aprīlī

Nr. 52-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs Raimonds Grāvelsiņš

Komisijas locekļi Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un

Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA “R-Tech Solutions” (turpmāk – sabiedrība) par neatmaksātu naudas summu par nepiegādātu lietotu automašīnas ātrumkārbu Gearbox Mercedes W168 R, A1683703200 1.6 1.9. (turpmāk – prece).

No lietas materiāliem izriet, ka patērētājs 2021.gada 13.aprīlī interneta vietnē <https://plnautopurkaamot.fi/fi> pasūtīja preci, veicot maksājumu 367,00 EUR apmērā. 2021.gada 12.maijā sabiedrība e-pasta vēstulē informēja patērētāju, ka preci piegādāt nav iespējams, tādēļ patērētājam tiks veikta naudas atmaksa. Patērētājs vairākkārtīgi atgādināja sabiedrībai par naudas atmaksu, taču naudas atmaksu sabiedrība nav veikusi.

Sabiedrība Komisijai nav sniegusi viedokli, paskaidrojumus vai iebildumus par strīda apstākļiem.

Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL (likuma redakcijā līdz 2021.gada 15.jūnijam, ņemot vērā dienu, kad veikts pasūtījums)) 30.panta trešā daļa nosaka, ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs ir atteicies piegādāt preci vai preces piegāde termiņā, par kuru ir bijusi līgumslēdzēju pušu vienošanās, ir būtiska, ņemot vērā līguma noslēgšanas apstākļus, vai ja patērētājs pirms līguma noslēgšanas ir informējis pārdevēju vai pakalpojuma sniedzēju, ka preces piegāde līdz konkrētam datumam vai konkrētā datumā ir būtiska. Šādā gadījumā, ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nav piegādājis preci termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai termiņā, kas noteikts šā panta pirmajā daļā, patērētājs ir tiesīgs nekavējoties vienpusēji atkāpties no līguma.

Saskaņā ar PTAL 30.panta septīto daļu, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējam ir jāatmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Komisija, izvērtējot lietā esošos materiālus, secina, ka sabiedrība ir atteikusies izpildīt pasūtījumu līdz ar to patērētājam ir tiesības saņemt naudas atmaksu.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 30.panta trešo un septīto daļu,

nolēma:

apmierināt patērētāja prasību pret SIA “R-Tech Solutions”;
SIA “R-Tech Solutions” atmaksāt patērētājam 367,00 EUR.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.
Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētājs

R.Grāvelsiņš