

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājs

SIA "SHOPSPOT"
Reģ. Nr. 43603068138
Jasmuižas ielā 9 – 3
Rīgā, LV- 1021

LĒMUMS **par strīdu** Rīgā

2018.gada 5.martā

Nr.24-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja M.Vētra

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un G.Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis (turpmāk – Komisija)

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA "SHOPSPOT" saistībā ar iegādātu televizoru *OLED55B7V UHD OLED LG* (turpmāk – *prece*).

Patērētājs 2017.gada 5.jūlijā SIA "SHOPSPOT" interneta veikalā iegādājās *preci*, par kuru veica samaksu tajā pašā dienā. 2017.gada 11.jūlijā saņemot *preci*, patērētājs konstatēja, ka *preces* ekrāna augšējā stūrī ir radies neliels, dziļš, izsists robs. Nevarot panākt vienošanos pārrunu ceļā, patērētājs 2017.gada 23.augustā nosūtīja iesniegumu ar prasību apmainīt *preci* pret līguma noteikumiem atbilstošu *preci* vai vienoties par citu strīda risinājumu, bet atbilde netika saņemta un izvirzītā prasība netika izpildīta.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka patērētājs *preci* iegādājās 2017.gada 5.jūlijā un pēc dažām dienām vērsās SIA "SHOPSPOT" par *preces* neatbilstību līguma noteikumiem. Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija konstatē, ka patērētāja norādītais *preces* defekts atklājās sešu mēnešu laikā no tā iegādes brīža.

Komisija vēš uzmanību, ka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 13. panta trešo daļu, ja *preces* neatbilstība līguma noteikumiem atklājas sešu mēnešu laikā pēc *preces* iegādes, uzskatāms, ka tā eksistēja *preces* iegādes dienā. Ja pārdevējs nepiekrīt, ka *prece* ir līguma noteikumiem neatbilstoša, tad šādā situācijā pārdevējam ir pienākums pierādīt pretējo. Ņemot vērā to, ka SIA "SHOPSPOT" nav sniegusi atbildi uz patērētāja iesniegumu, kā arī uz pieprasījumu sniegt skaidrojumu Komisijas izskatīšanas ietvaros, līdz ar to nav pierādīts *precei* norādītā defekta rašanās cēlonis.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu, 13. panta trešo daļu un 28 panta pirmās daļas 2.punktu

nolemj

apmierināt patērētāja izvirzīto prasību SIA “SHOPSPOT” apmainīt *preci* pret līguma noteikumiem atbilstošu preci.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra