

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētāja

**SIA "Skpanatta"
Reģ.Nr.40103926557
Lejas ielā 13
Odukalns, Ķekavas pag.,
Ķekavas nov., LV - 2123**

**Lēmums
par strīdu
Rīgā**

2023.gada 19.janvārī

Nr.3-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:
Komisijas priekšsēdētājs R.Grāvelsiņš
Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve
izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA "Skpanatta" (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar naudas neatgriešanu par sporta kluba abonementu.

No lietas materiāliem izriet, ka 2022.gada 1.jūlijā patērētāja veica samaksu 30,00 EUR apmērā par sporta kluba apmeklējumu. 2022.gada 2.jūlijā ierodoties sporta klubā, tas bija slēgts. Vēlāk sociālajos tīklos Sabiedrība bija ievietojuši paziņojumu, ka sporta klubs vairs neatvēršies. Patērētāja vērsās pie Sabiedrības ar prasību atgūt samaksāto naudu, bet naudas atmaksa nav veikta.

Sabiedrība par radušos situāciju viedokli nav sniegusi.

Komisija, izvērtējot lietas materiālus, secina, ka patērētājam nebija iespējams izmantot sporta klubu, jo tas bija slēgts, kā arī sabiedrība ir paziņojusi par sporta kluba slēgšanu.

PTAC informē, ka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta sesto un septīto daļu, ja pakalpojuma sniedzējs ir atteicies sniegt pakalpojumu, patērētājs ir tiesīgs nekavējoties vienpusēji atkāpties no līguma, savukārt pakalpojuma sniedzējam ir pienākums bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā atmaksāt patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Ņemot vērā, ka pēc abonementa iegādes, sabiedrība paziņoja par sporta kluba slēgšanu, uzskatāms, ka sabiedrība atteicās sniegt savus pakalpojumus, līdz ar to patērētājam bija tiesības prasīt sabiedrībai atmaksāt par pakalpojumu samaksāto naudu un sabiedrībai bija pienākums atmaksāt patērētājam samaksāto naudu.

Tādējādi sabiedrībai, saņemot patērētājas iesniegumu par naudas atmaksu, bija pienākums atmaksāt samaksātos 30,00 EUR.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 30.panta sesto un

septīto daļu

nolemj:

apmierināt patērētājas prasību.

SIA "Skpanatta" atmaksāt patērētājai 30,00 EUR.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētājs

R.Grāvelsiņš