

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

Sabiedrībai

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2022.gada 15.jūlijā

Nr.118 - psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja Maija Vētra

Komisijas locekļi Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp Igaunijas patērētāju un sabiedrību par pasūtītu, bet nepiegādātu divstāvu gultu (turpmāk – prece), kā arī par naudas summas 950,00 EUR neatmaksāšanu.

No lietas materiāliem izriet, ka 2021.gada 21.novembrī patērētājs sabiedrības interneta vietnē www.sofaluxkids.eu veica preces pasūtījumu, kā arī veica naudas samaksu par preci un tās piegādi 950,00 EUR. Prece netika piegādāta ne noteiktajā 4 – 6 nedēļu, ne vēlākā laikā. Patērētājs iesniegumā norāda, ka lūdza sabiedrībai atmaksāt naudu. Sabiedrība patērētājam naudu neatmaksāja.

Patērētājs pieprasa, lai sabiedrība atmaksā naudu 950,00 EUR apmērā par nepiegādāto preci.

Izskatot patērētāja iesniegumu Komisijā, sabiedrībai tika pieprasīts skaidrojums par patērētāja iesniegumā minēto. Sabiedrība rakstisku atbildi Komisijai nav sniegusi.

Komisija skaidro, ka vienošanās par preces piegādi noteiktajā termiņā nav izpildīta, līdz ar to patērētājas prasība ir apmierināma saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta otro daļu, kas nosaka, ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu piegādāt preci noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta pirmajā daļā noteiktajā termiņā, patērētājs pieprasa, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs piegādā preci apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā preci nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

Patērētājs nesaņēma preci noteiktajā termiņā, kā arī, patērētājam sazinoties ar sabiedrību, tika saņemta informācija, ka prece tiks piegādāta papildus termiņā, bet arī papildu termiņā netika piegādāta.

Savukārt saskaņā ar PTAL 30.panta septīto daļu, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Komisija konstatē, ka sabiedrība nav veikusi preces piegādi noteiktajā termiņā, kā arī papildu termiņā, līdz ar to patērētājam ir tiesības atkāpties no pušu starpā noslēgtā līguma un pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā samaksāto naudu 950,00 EUR apmērā par nepiegādāto preci. Lietas materiālos nav dokumentāru pierādījumu, kas apstiprinātu, ka nauda būtu atmaksāta.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar PTAL 30.panta otro daļu un septīto daļu, patērētājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā patērētājam samaksāto naudu 950,00 EUR par nepiegādāto preci.

Nemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 30.panta otro un septīto daļu,

nolemj:

apmierināt patērētāja izvirzīto prasību pret sabiedrību par naudas atmaksu par nepiegādāto preci. Sabiedrībai atmaksāt patērētājam 950,00 EUR par nepiegādāto preci.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

Maija Vētra