

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

**SIA „TOREX GROUP”
Reģ. Nr. 40203270752
Vienības gatvē 51, Rīgā
LV-1004**

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2022.gada 4.aprīlī

Nr.49-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs: R.Grāvelsiņš

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Buls kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA “TOREX GROUP” (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar iegādātajām līguma noteikumiem neatbilstošajām ārdurvīm.

No patērētāja iesnieguma Komisijai un tam pievienoto dokumentu kopijām izriet, ka patērētājs 2021.gada 7.aprīlī iegādājās dzīvoklim ārdurvis, kuras lietojot, patērētājs konstatēja, ka tām ir tikai divas eņģes, lai gan, apskatot ārdurvju paraugu sabiedrības birojā, bija trīs eņģes. Turklāt ārdurvju paraugam PVH plāksnes bija abās pusēs, bet patērētājam piegādātajām ārdurvīm – tikai vienā pusē. Līdz ar to 2021.gada 29.maijā patērētājs iesniedza iesniegumu sabiedrībai un pieprasīja, lai sabiedrība veic ārdurvju maiņu vai atmaksā naudu, kā arī lai atmaksā naudu par ārdurvju montāžu 75,00 EUR apmērā. Patērētājs norādīja, ka sabiedrības pārstāvis pirms pirkuma informēja, ka ārdurvis būs tieši tādas kā birojā izliktais paraugs.

Atbildot uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra pieprasījumu, sabiedrība skaidroja, ka saskaņā ar noslēgtā līguma Nr. DEG1471 nosacījumiem un 2021. gada 26.maija pieņemšanas - nodošanas aktu patērētāja dzīvoklī tika uzstādītas ārdurvis STARTER IO, 950, 2050, L, PVH kastanis tumšs. Patērētājs sarunas laikā tika brīdināts, ka preces ražotājs ir tiesīgs bez brīdinājuma iekļaut ārdurvju konstrukcijā izmaiņas, kas nepazemina kvalitāti un tā patērēta īpašības. Pēc ārdurvju montāžas patērētājs parakstīja pieņemšanas - nodošanas aktu, kurā neizteica pretenzijas par preces tehnisko stāvokli. Saņemot patērētāja pretenziju, sabiedrība to nosūtīja ārdurvju ražotājam uzņēmumam “TOPЭKC”, Saratova, Krievijas Federācija. No ražotāja 2021.gada 28.jūnijā saņemtās atbildes izriet, ka: prece STARTER IO, 950, 2050, L, PVH kastanis tumšs, C6-8, PVH kastaņu tumšs, C6-8, hroms, NAKL iekšpusē, HK-21, tumšs PVC kastanis; sērijas numurs 1567/0, gatavības datums no 03.02.2021., ražota saskaņā ar vadības tehnoloģisko dokumentāciju un pēc pasūtījuma;

- katra eņģe pārrāvuma gadījumā iztur līdz 500 kg, jo izgatavota ar radiālajiem lodīšu guļņiem, kas ir optimāls risinājums un kas neprasa regulāru eļļošanu un nenodilst;

- durvis, kuru augstums pārsniedz 2150 mm, konstrukcija tiek veidota uz trim eņģēm, zem 2150 mm tikai uz divām eņģēm;

- demonstrācijas nolūkos durvju paraugs var ietvert visas opcijas, kas pieejamas konkrētam modelim;
- lapas iekšējais locījums, kas tur MDF paneli, ir neatņemams šīs preces modeļa strukturālais elements.

Sabiedrība skaidroja, ka prece ir sertificēta Eiropas Savienībā un tai ir piešķirts CE sertifikāts. Sabiedrība uzskata, ka ārdurvis ir kvalitatīvas, atbilst paraugam, līdz ar to patērētāja prasību noraidīja.

Sniedzot skaidrojumu saistībā ar patērētāja iesniegumu Komisijā, sabiedrība papildus norādīja, ka nav šaubu par to, ārdurvis ir pienācīgā kvalitātē, tās tika ražotas saskaņā Krievijas Federācijas ГОСТiem un ES izsniegto sertifikātu. Turklāt patērētājs gan sākotnējā sūdzībā, gan tās papildinājumos nenorādīja kādas ārdurvju nepilnības vai trūkumus, kas var ietekmēt tās ikdienas ekspluatāciju. Var pieņemt, ka patērētājam šobrīd nepatīk ārdurvju ārējais izskats, nevis to kvalitāte.

Sabiedrība uzskata, ka tikai vienīgi tas, ka ārdurvis neatbilst sabiedrības birojā pieejamam paraugam, nevar būt par pamatotu pamatu apmainīt ārdurvis vai atmaksāt patērētājam naudu, vai arī kādā veidā uzsākt to remontu. Sabiedrība lūdz vērst uzmanību, ka joprojām ārdurvīm ir garantijas termiņš, tomēr no patērētāja nav saņemta neviena pretenzija par ārdurvju darbību. Tādējādi sabiedrība uzskata, ka līguma nosacījumi netika pārkāpti un saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 14. panta pirmo daļu ārdurvis atbilst līguma noteikumiem. Arī Civillikuma 1613. pants paredz, ka atsavinātājs neatbild ne par nenozīmīgiem trūkumiem, kas nekavē visumā lietas lietošanu, ne arī par tādiem, kas ieguvējam bijuši zināmi, vai vismaz, piegriežot visparastāko uzmanību, nevarētu palikt viņam apslēpti.

Komisija, izvērtējot lietas materiālus kopsakarā ar preces iegādes brīdī spēkā esošo tiesisko regulējumu, secina, ka patērētāja prasība par ārdurvju pirkuma līguma atcelšanu ir apmierināma, pamatojoties uz turpmāk norādītajiem apsvērumiem.

Komisija norāda, ka ārdurvīm ir piemērojams Eiropas saskaņotais standarts EN 14351-1:2006+A2:2016 “Logi un durvis. Izstrādājumu standarts, veiktspējas raksturlielumi. 1. daļa: Logi un gājēju zonas ārdurvju bloki”. Līdz ar to uz ārdurvīm ir attiecināmas Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) Nr. 305/2011, ar ko nosaka saskaņotus būvizstrādājumu tirdzniecības nosacījumus un atceļ Padomes Direktīvu 89/106/EEK (turpmāk – Regula Nr.305/2011) prasības. Tas nozīmē – ārdurvīm ir jābūt marķētām ar CE zīmi un jābūt nodrošinātām ar atbilstošu, ražotāja izsniegtu ekspluatācijas īpašību deklarāciju.

Izvērtējot sabiedrības iesniegtos dokumentus, Komisija konstatē, ka tie neatbilst Regulā Nr.305/2011 noteiktajām prasībām. Līdz ar to Komisija secina, ka ārdurvis jau sākotnēji neatbilda līguma noteikumiem.

Vienlaikus Komisija vērs uzmanību, ka saskaņā ar PTAL 14.panta pirmās daļas 4.punktu (redakcijā, kas bija spēkā līdz 2022.gada 14.martam) prece uzskatāma par atbilstošu līguma noteikumiem, ja tā atbilst pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja sniegtajam preces aprakstam un īpašībām, kuras līguma slēgšanas vai piedāvājuma izteikšanas laikā pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs norādījis, izmantojot preču paraugus vai modeļus. Komisija norāda, ka, noslēdzot pirkuma līgumu, patērētājs ar sabiedrību vienojās par iegādājamo ārdurvju noteiktām īpašībām, proti, ārdurvīm bija jābūt tādām pašām, kādas patērētājs redzēja sabiedrības birojā – ar trīs eņģēm un PVH plāksnēm abās pusēs.

Sabiedrība nav sniegusi pierādījumus tam, ka patērētājs ir saņēmis informāciju par iespējamām izmaiņām ārdurvju izskatā un piekritis tām. Gluži pretēji, patērētāja iesniegums Komisijai liecina par to, ka patērētājs bija pārliecināts, ka saņems tieši tādas ārdurvis, kādas bija sabiedrības birojā. No minētā izriet, ka patērētājam piegādātās ārdurvis, kurām ir divas eņģes un PVH plāksnes tikai vienā pusē, neatbilst noslēgtā pirkuma līguma noteikumiem.

Saskaņā ar PTAL 28.panta otro daļu gadījumā, kad patērētāja iegādātā prece neatbilst līguma noteikumiem, vispirms patērētājs ir tiesīgs izvēlēties, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez atlīdzības novērs preces neatbilstību līguma noteikumiem vai bez atlīdzības

apmaina precī pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem, izņemot gadījumu, kad tas nav iespējams vai ir nesamērīgi.

Ņemot vērā, ka ārdurvju maiņa nav iespējama, jo konkrētajam durvju modelim nav ievērotas Regulā Nr.305/2011 noteiktās prasības, Komisija secina, ka patērētājam ir pamats prasīt atcelt pirkuma līgumu un atmaksāt naudu par ārdurvīm atbilstoši PTAL 28.panta piektajai daļai.

Saistībā ar patērētāja prasību atmaksāt naudu arī par ārdurvju montāžu Komisija norāda, ka nav iesniegti pierādījumi par samaksas veikšanu, līdz ar to Komisijai nav pamata izskatīt šo prasību.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 14.panta pirmās daļas 4.punktu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 28.panta piekto daļu,

nolemj:

daļēji apmierināt patērētāja prasību pret SIA "TOREX GROUP" par ārdurvju pirkuma līguma atcelšanu un naudas atmaksu. SIA "TOREX GROUP" atmaksāt patērētājam 349,00 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētājs

R.Grāvelsiņš