

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

SIA "YES"

Reģ.Nr. 40003481558

info@tooche.me

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2022.gada 12.oktobrī

Nr.166-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja Anna Biksiniece

Komisijas locekļi Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju (turpmāk – patērētāja) un SIA "YES" (turpmāk – sabiedrība) par pasūtītiem, bet 30 dienu laikā nepiegādātiem apaviem, kā arī par naudas summas 260,10 EUR neatmaksāšanu.

Komisija norāda, ka no lietas materiāliem izriet, ka 2021.gada 17.decembrī patērētāja sabiedrības interneta vietnē <https://tooche.me/> veica apavu pasūtījumu nr. 1420, samaksājot 260,10 EUR. Tā kā līgumslēdzējas puses nebija vienojušās par apavu piegādes termiņu, 2022.gada 27.janvārī patērētāja nosūtīja sabiedrībai vēstuli, lūdzot sniegt informāciju par apavu piegādes termiņu, tomēr atbildi nesaņēma. Līdz ar to 2022.gada 9.februārī patērētāja nosūtīja sabiedrībai vēstuli, lūdzot atmaksāt par apaviem samaksāto naudas summu, tomēr atbildi nesaņēma. Savukārt 2022.gada maija beigās patērētāja bez jebkāda brīdinājuma no sabiedrības puses saņēma apavus, kuri patērētājam neder. Ņemot vērā minēto, 2022.gada 7.jūnijā patērētāja sazinājās ar sabiedrību, paskaidrojot, ka vēlas atgriezt apavus un saņemt naudas atmaksu, taču atbilde no sabiedrības netika saņemta.

Sabiedrība Komisijai paskaidroja, ka uzskata strīdu ar patērētāju par atrisinātu, jo apavi un dāvana (čības) patērētājam tika nosūtīti 2022.gada maijā. Sabiedrība norādīja, ka patērētājam vajadzēja gaidīt ilgāk pasūtītos apavus, jo sabiedrībai bija problēmas ar materiālu piegādātajiem sakarā ar notikumiem pasaulē. Sabiedrība informēja, ka nav saņēmusi no patērētājas nekādas pretenzijas par to, ka apavi neder vai kaut ko līdzīgu, līdz ar to arī nezina kā rīkoties šajā situācijā.

Komisija norāda, ka Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL, kas bija spēkā līdz 2022.gada 14.martam) 30.panta pirmajā daļā noteikts, ka, ja līgumslēdzējas puses nav vienojušās citādi, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs piegādā precī, nododot to patērētāja valdījumā bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc līguma noslēgšanas. Savukārt saskaņā ar PTAL 30.panta septīto daļu, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Komisija secina, ka līgumslēdzējas puses nebija vienojušās par apavu piegādes termiņu, kā arī sabiedrība nesniedza patērētājam informāciju par apavu piegādes termiņu pēc patērētāja vairākkārtējiem pieprasījumiem.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar PTAL 30.panta pirmo daļu un septīto daļu, patērētājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā patērētājam par apaviem samaksāto naudas summu 260,10 EUR apmērā. Savukārt patērētājam ir jāatdod atpakaļ sabiedrībai saņemtos apavus.

Nemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 30.panta pirmo un septīto daļu,

nolemj:

apmierināt patērētāja izvirzīto prasību pret SIA "YES" par naudas atmaksu par 30 dienu laikā nepiegādātiem apaviem. SIA "YES" atmaksāt patērētājam 260,10 EUR. Patērētājam atdot atpakaļ SIA "YES" saņemtos apavus.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Komisijas priekšsēdētāja

Anna Biksiniece